



# Commissariat de Agen / DDSP de Lot et Garonne

au service de la population



**87,82 % des appels 17**

sont pris en charge  
par nos opérateurs,  
**en moins de 45 secondes\***

\*Données nationales



**497 888 Interventions dont  
308 524**

font suite à un  
**appel 17 POLICE\***

\*Données nationales



**Police-secours intervient**  
dans un délai moyen  
**De 5,32 minutes**  
**après l'appel 17**



Nous prenons votre  
plainte, **en moyenne**  
**33 minutes après** votre  
arrivée au commissariat



**La pré-plainte en ligne;**  
l'assurance d'un rendez-  
vous dans les  
**7 jours**



(Remontées du 1<sup>er</sup> trimestre 2019, calculées sur la base des données figurant au sein des outils Pégase et N-MCI pour le périmètre de la CSP Agen / DDSP47)

Pour plus d'info sur la transparence des services publics : [www.modernisation.gouv.fr/transparence](http://www.modernisation.gouv.fr/transparence)