



ACTIONS 2015 à 2021

Etat d'avancement le : **21/08/2021**

Années	Objectif	Actions	Prévu	Réalisé
2015 À 2019	Améliorer l'accessibilité des PMR par une rampe d'accès		2015	FAIT
	Créer des Points numériques en préfecture pour accompagner les usagers dans leurs démarches en téléprocédure		2017	
	Ouvrir sur le territoire des Maisons de Service Au Public Postal (MSAP)		2018	
	Prendre en compte l'handicap auditif		30/03/19	
	Améliorer ergonomie et fiabilité des téléprocédures		31/10/19	
2020	Etre à votre écoute avec plus d'enquêtes de satisfaction		30/06/20	FAIT
	Adapter l'accueil durant crise sanitaire		11/05/20	FAIT
	Développer l'offre d'espaces numériques sur le département.		12/2020	FAIT
	Acquérir le Label Qual-e-Pref		31/12/20	FAIT
2021	Accompagner l'utilisateur dans ses démarches dématérialisées.	Mise en visibilité des points numériques (Préfecture et S/Pref) et « france service » sur le site www.lot-et-garonne.gouv.fr		Fait
	Amélioration des conditions d'accueil	Travaux d'aménagement hall d'accueil préfecture		
	Sécurisation des accès	Révision des modalités d'accès pour RDV et réunions (personnes extérieures)		en cours
	Pérennisation de la démarche qualité	Audit de suivi (fin 2021) – label Qual-e-Pref		