

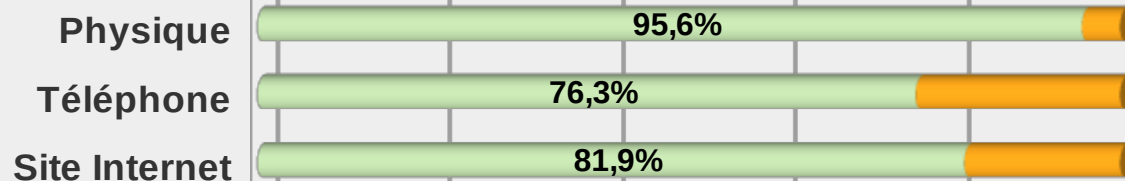


Enquête de satisfaction

Enquête débutée en octobre 2021 – panel de 190 usagers au 29/11/2021

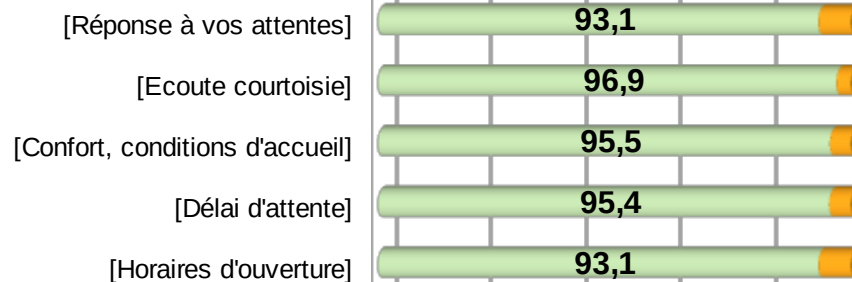


SATISFACTION selon ACCUEIL

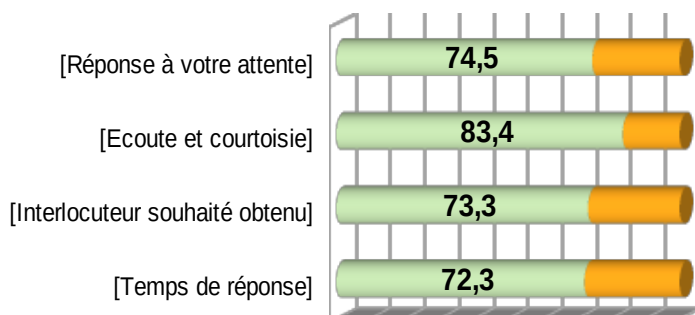


Usagers satisfaits de notre accueil physique

% Satisfaction Accueil Physique



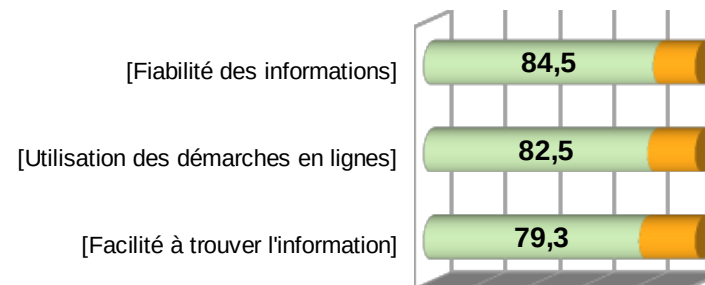
% Satisfaction Accueil téléphonique



Échange de qualité lorsque l'utilisateur obtient l'interlocuteur souhaité
=> analyse à prévoir sur les services concernés.

Vigilance sur les temps de réponses
=> analyse à réaliser selon créneaux horaires.

% SITE INTERNET WWW.Lot-et-garonne



Évolutions structurelles prévues sur le site.
(nouvelle technologie)