



COMMUNIQUE DE PRESSE

4 février 2015

Mise en garde des consommateurs

Les services de l'Etat appellent à la plus grande vigilance les consommateurs invités, à la suite d'un démarchage téléphonique, à se rendre dans un magasin de meubles éphémères pour retirer un cadeau et participer à une loterie.

Ce type de procédé constitue le mode opératoire privilégié de sociétés d'ameublement éphémères, connues pour cibler les personnes vulnérables et avoir recours à des pratiques commerciales particulièrement agressives :

- cadeaux remis se révélant de faible valeur ;
- prix des produits exposés artificiellement gonflés, permettant aux vendeurs d'accorder des remises illusoires faisant croire aux consommateurs qu'ils font une bonne affaire ;
- gains annoncés dans le cadre d'une loterie se transformant en un bon d'achat à valoir le jour-même sur les articles en vente ;
- pression constante exercée par les vendeurs lors de la négociation commerciale pour inciter les consommateurs à l'achat et usage d'arguments mensongers ;
- infractions à la réglementation en matière de vente hors entreprise (démarchage à domicile) à laquelle ce type de vente est soumis : livraison immédiate des meubles commandés et enlèvement immédiat des meubles repris faisant obstacle au délai de réflexion de 14 jours et obstacle à l'exercice du droit à rétractation.

Tous les moyens sont mis en œuvre pour qu'un client potentiel ne quitte pas les lieux sans avoir signé un bon de commande, y compris, par une convivialité feinte, ou a contrario, par des tentatives d'intimidation et des menaces verbales.

Pour tout renseignement, vous pouvez prendre contact avec :

la direction départementale de la cohésion sociale et de la protection des populations
pôle protection économique des populations

935 avenue du Dr Jean BRU - 47 916 AGEN CEDEX

☎ 05 53 98 66 61 - courriel : ddcspp-pep@lot-et-garonne.gouv.fr

accueil du public les lundi et vendredi de 14 à 16 heures.

CONTACTS PRESSE

Marie-Claude BOUSQUIER

☎ 05 53 77 61 82 ou 06 73 56 75 50

marie-claude.bousquier@lot-et-garonne.gouv.fr

Joëlle MEURISSE

☎ 05 53 77 61 83

joelle.meurisse@lot-et-garonne.gouv.fr